



01 Que es la velocidad de conexión a Internet?

Es la rapidez con que traemos o enviamos contenido desde y hacia nuestros dispositivos.

02 Qué podría incidir en la velocidad de mi conexión

Una historia habitual es que contratamos un nuevo servicio de Internet que nos promete 80, 150 y hasta 300 megas de velocidad. En la práctica la velocidad de descarga es notablemente menor. ¿Me está engañando la operadora? La respuesta es No. Entonces ¿Por qué Internet nunca va a la velocidad contratada?

Lo cierto es que la razón viene de múltiples factores, desde físicos hasta informáticos:

Conexión vía wifi y no cable de red: Lo primero es identificar si mis dispositivos se encuentran conectados a través de conexión local (cable de red) o Wifi. Es importante tener en consideración que por lo general una conexión vía wifi sufre pérdidas en conexión mínimas del 25%. La recomendación es mantener la mayor cantidad de dispositivos conectados a través de conexión local.

La mayoría de los aparatos electrónicos (Tablet, Smartphone, Smart TV) que se conectan vía Wifi poseen la norma WIFI 802.11G que solo permite conexiones de hasta 54 Megas en condiciones perfectas.

La distancia y obstáculos (muros, tabiques) también juega en contra a la hora de generar una buena conexión, a mayor distancia menor es el ancho banda de conexión. Se recomienda siempre conectarse dentro del radio de alcance.

Canales de WIFI saturados: Si existen muchas redes Wifi en su sector pueden causar interferencias en su canal, provocando perdidas en su medición.

Distancia de la información: El contenido es traído desde diversas partes del mundo, mientras mayor sea la distancia física desde donde se traiga el contenido, la dificultad de conexión será mayor.

Cantidad de Dispositivos conectados: La velocidad máxima contratada es compartida entre todos los dispositivos que estén usando internet en el hogar. Por lo tanto; mientras mayor sea la cantidad de dispositivos conectados a una misma red; la lentitud podría ser mayor.

03 Estamos midiendo correctamente la velocidad de conexión?

En la Aplicación Speedtest encontramos diversos servidores desde nacionales e internacionales que nos permiten realizar la medición de nuestra conexión. Para una buena medición lo ideal es medir contra un proveedor nacional cercano. (Entel, GTD, Movistar).

Si medimos contra un servidor NO CONOCIDO; no tendremos la seguridad que este servidor tenga el ancho de banda suficiente para la medición. Para evitar errores en la medición, **Imtel** ha dispuesto a través de su página web www.imtel.cl un test de velocidad actualizado y que cumpla con lo mencionado anteriormente.

Al realizar el test de velocidad tener en cuenta cuál es la velocidad máxima contratada con tu proveedor, manteniendo el equipo del cual se realizará el test; conectado directamente a la red (cable de red/ no wifi).

Consejo: Siempre pruebe en dos servidores para ver diferencias.

04 Para qué contratar 300 Megas si no los puedo ocupar?

Tal como lo mencionamos anteriormente;

Si tu computador tiene tarjeta de red de 1Gigabit, podrá medir perfectamente los 300Megas y ocuparlos sin ningún problema en forma simultánea.

Ejemplo: Varios dispositivos a la vez podrían sumar el ancho banda contratado.